

# Пользовательское соглашение

Дата последнего обновления: 9 декабря 2024 года.

Настоящее Пользовательское Соглашение регулирует отношения между NEOETF Management Partner S.à r.l (далее – «Компания») и физическим или юридическим лицом (далее – «Пользователь») при использовании сервиса авторизации H2K ID (далее – «Сервис»).

## 1. Термины и определения

**Аутентификация** – процесс подтверждения личности Пользователя для предоставления доступа к Сервису или ресурсам.

**Верификация личности** – это процесс подтверждения идентичности Пользователя.

**Двухфакторная аутентификация (2FA)** – дополнительный уровень безопасности, требующий от Пользователя ввести второй фактор, помимо пароля, для подтверждения своей личности

**Единая система аутентификации** – технология, позволяющая Пользователям аутентифицироваться в одном месте и использовать свои учетные данные для доступа к нескольким системам или Сервисам.

**Клиентский сервис** – приложение или система, использующая SSO для аутентификации Пользователей. Клиентский Сервис обращается к SSO для подтверждения подлинности Пользователя.

**Куки (Cookies)** – текстовые файлы, сохраняемые на устройстве Пользователя для хранения информации о посещении веб-сайта.

**Персональные данные** – данные, в том числе и биометрические, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, а также происходящие в них в будущем изменения и дополнения.

**Пользователь** – лицо, осуществляющее доступ к Сервису и использующее его функциональные возможности.

**Пользовательское соглашение** – настоящее соглашение, иные правила и документы, регламентирующие работу или определяющие порядок использования Сервиса, а также права и обязанности Компании, ее Партнеров и Пользователя.

**Сессия пользователя** - период времени, в течение которого Пользователь остается аутентифицированным в системе.

**Токен доступа** – безопасный цифровой маркер, используемый для подтверждения аутентификации пользователя и предоставления доступа к ресурсам.

**Уровни доступа** – категории прав и привилегий, предоставляемые различным пользователям или группам Пользователей.

**Учётные данные** – данные, предоставляемые Пользователем при регистрации и/или первоначальном использовании Сервиса, на основании которых Компания определяет Пользователя с учетом их любых изменений и дополнений.

## **2. Общие положения**

2.1. Компания предлагает Пользователю на условиях настоящего Пользовательского соглашения пользоваться Сервисом. Использование Сервиса Пользователем означает безусловное принятие им условий настоящего Пользовательского соглашения.

2.2. Сервис в любой момент может изменяться, дополняться, обновляться, менять форму и характер функциональных возможностей без предварительного уведомления Пользователя, в связи с чем, их использование предлагается в режиме «как есть», то есть в том виде и объеме, в каком они предоставляются Компанией в момент обращения Пользователей к Сервису. Компания вправе по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) предоставление поддержки Сервиса (или каких-либо отдельных функций в рамках Сервиса) всем Пользователям в целом или отдельному Пользователю, в частности, без предварительного уведомления.

2.3. Компания вправе ограничить или запретить (временно или окончательно) доступ Пользователя к Сервису и/или его функционалу в случае допущения им нарушения этических норм как по отношению к работникам Компании, так и к другим Пользователям, или иного нарушения положений настоящего Пользовательского соглашения.

2.4. Пользователь имеет право пользоваться Сервисом после прохождения регистрации и согласия с условиями настоящего Пользовательского соглашения.

2.5. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность и полноту предоставленной при регистрации информации.

2.6. Пользователь обязан следить за сохранностью своих Учётных данных и не раскрывать их третьим лицам. Пользователь не вправе передавать свои Учётные данные третьим лицам, а также прямо или косвенно разрешать третьим лицам использовать его Учётные данные для использования Сервиса, за исключением лиц, действующих от имени и в интересах Пользователя или получивших такие Учётные данные на основании соответствующих соглашений с Пользователем.

2.7. Любое действие, совершенное с использованием Учётных данных Пользователя, считается действием, совершенным самим Пользователем или уполномоченным им лицом

и устанавливает обязанности и ответственность для Пользователя в отношении таких действий.

2.8. Заключая настоящее Пользовательское соглашение, для целей предоставления Пользователю возможности пользоваться Сервисом, возможностей развития и улучшения функционала Сервиса, а также иных целей, указанных в Политике конфиденциальности и составляющей неотъемлемую часть настоящего Пользовательского соглашения, Пользователь, а в случае, если Пользователем является несовершеннолетний, то его законный представитель дает Компании безусловное согласие:

- на сбор из всех источников Персональных данных Пользователя;
- на обработку Персональных данных (в том числе аффилированными лицами Компании и Партнерами) по своему собственному усмотрению любыми способами;
- на передачу, в том числе, трансграничную, Персональных данных Партнерам и аффилированным лицам;
- иные права в отношении Персональных данных, которые могут быть указаны в Политике конфиденциальности Компании.

2.9. Заключая настоящее Пользовательское соглашение, Пользователь выражает свое согласие на возможность получения рекламной информации как от третьих лиц, так и от Компании. Пользователь понимает и соглашается, что Компания не определяет содержание и не несет ответственности за такую информацию, включая сайты, ссылки на которые могут содержаться в соответствующих материалах.

2.10. При запуске Сервиса у Пользователя могут быть запрошены разрешения Сервиса получить доступ к некоторым функциям. Пользователь может запретить доступ, однако в таком случае функционал Сервиса может быть ограничен.

### **3. Права и обязанности сторон**

#### ***3.1. Пользователь имеет право:***

3.1.1. Получить доступ к использованию Сервиса после соблюдения требований, предусмотренных настоящим Пользовательским Соглашением.

3.1.2. Пользоваться всем имеющимся функционалом Сервиса.

3.1.3. Пользоваться Сервисом исключительно в целях и в порядке, предусмотренных Пользовательским соглашением.

#### ***3.2. Пользователь обязан:***

3.2.1. Использовать Сервис исключительно в целях, для которых он предназначен.

3.2.2. Информировать Компанию о несанкционированном доступе к Персональной странице и/или о несанкционированном доступе и/или использовании пароля и логина Пользователя.

3.2.3. Не размещать на Персональной странице информацию и материалы (включая ссылки на них), которые могут нарушать права и интересы третьих лиц.

3.2.4. Хранить в тайне и не предоставлять другим Пользователям и третьим лицам ставшие ему известными в результате использования Сервиса персональные данные

(включая, но не ограничиваясь: домашними адресами, номерами телефонов, адресами электронной почты, паспортными данными, банковской информацией) и информацию о частной жизни других Пользователей и третьих лиц без их согласия.

### ***3.3. Компания имеет право:***

3.3.1. Компания вправе направлять Пользователю любым способом информацию о функционировании Сервиса, в том числе размещать информационные и иные сообщения.

3.3.2. Компания вправе собирать и использовать технические данные и связанную с ними информацию, включая, помимо прочего, технические данные о внешних устройствах, а также о программном обеспечении устройства Пользователя и системы. Данная информация собирается периодически и преследует цель упростить предоставление Пользователю обновлений программного обеспечения, технической поддержки и услуг (если таковые имеются), относящихся к Сервису.

3.3.3. В целях улучшения и повышения стабильности работы Сервиса Компания вправе собирать, хранить и обрабатывать статистическую и иную информацию об использовании Пользователем Сервиса.

### ***3.4. Компания обязана:***

3.4.1. Обеспечить Пользователю доступ к Сервису, в соответствии с условиями настоящего Пользовательского соглашения.

3.4.2. Не разглашать, не передавать информацию третьим лицам о Пользователе.

3.5. Пользователь признает, что Сервис является объектом интеллектуальной собственности, принадлежащим Компании. Компания представляет Пользователю неисключительную, непередаваемую, отзывную лицензию на такие права только в том объеме, который обоснованно необходим для личного использования Пользователем Сервиса в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением. Пользователю не предоставляются никакие права на товарные знаки и знаки обслуживания Компании, которые остаются собственностью Компании и/или ее соответствующих аффилированных лиц. Сервиса является программным обеспечением и предоставляется на условиях «как есть» и при условии его наличия, причем Компания не несет ответственности за какую-либо невозможность получить доступ или использовать Сервис.

## **4. Ответственность**

4.1. Пользователь несет ответственность за действия, совершаемые посредством Сервиса, включая, ответственность за содержание размещаемой им информации и нарушение прав третьих лиц в отношении информации, размещаемой посредством Сервиса.

4.2. Пользователь несет ответственность за достоверность сведений, предоставляемых Компании при регистрации, включая Учетные данные.

4.3. Компания не несет ответственности за потерю информации Пользователем, а также за искажение информации или потерю сообщений, Контента, размещаемых Пользователем посредством Сервиса.

4.4. Компания не предоставляет каких-либо гарантий в отношении Сервиса, в частности, Компания не гарантирует Пользователю, что:

4.4.1. Сервис, предоставляемое им преимущество и качество будет соответствовать требованиям и целям Пользователя.

4.4.2. Сервис будет предоставляться непрерывно, надежно и без ошибок.

4.4.3. Результаты, которые будут получены посредством использования Сервиса, будут точными, надежными и соответствовать ожиданиям Пользователя.

4.5. Пользователь согласен, что Компания не несет ответственности за возможные убытки, включая упущенную выгоду, причиненные Пользователю в связи с ограничением доступности Сервиса независимо от причины ограничения.

4.6. Компания не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, включая, но не ограничиваясь, (а) действий обстоятельств непреодолимой силы; (б) изменений/отмены нормативных правовых актов; (в) действий государственных органов и третьих лиц; (г) ухудшения качества услуг, предоставляемых операторами связи; (д) других причин, не зависящих от Компании.

## **5. Заключительные положения**

5.1. Действия любого лица (Пользователя) по использованию Сервиса являются выражением согласия с настоящим Пользовательским соглашением, Политикой конфиденциальности Компании, размещённой по адресу [https://id.h2k.me/privacy\\_policy](https://id.h2k.me/privacy_policy), и всеми условиями, отраженными в этих документах.

5.2. Настоящее Пользовательское соглашение вступает в силу с даты регистрации Пользователя в соответствии с разделом 3 настоящего Пользовательского соглашения и действует в течение срока оказания услуг Компанией Пользователю, определяемого наличием зарегистрированных Учетных данных Пользователя в Компании. Прекращение использования Сервиса не прекращает настоящее Пользовательское соглашение, однако Пользователь может в любое время отказаться от настоящего Пользовательского соглашения, в том числе в случае несогласия с изменениями и дополнениями, путем направления Компании письменного уведомления по адресу 4 Boulevard de la Foire, L-1528 Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg.

5.3. Компания может внести изменения и/или дополнения в настоящее Пользовательское соглашение путем размещения на сайте Компании и/или опубликования в средствах массовой информации (СМИ) изменённой редакции Пользовательского соглашения. Такие изменения и дополнения считаются принятыми Пользователем после нажатия соответствующей кнопки об их принятии в рамках функционала Сервиса либо если по истечении 7 (семи) календарных дней с даты их опубликования, если Пользователь продолжает пользоваться Сервисом. Действующая редакция Пользовательского соглашения размещается на сайте Компании по следующей ссылке: [https://id.h2k.me/user\\_agreement](https://id.h2k.me/user_agreement).

5.4. Компания вправе передать свои права и/или обязанности по настоящему Пользовательскому соглашению, как в целом, так и в части, третьей стороне без согласия Пользователя.

5.5. Настоящее Пользовательское соглашение составлено на русском и английском языках, имеющих одинаковую юридическую силу.

### **Контактная информация**

Если у вас возникли вопросы по поводу условий настоящего Пользовательского соглашения, вы можете связаться с нами по электронной почте: [office@h2k.me](mailto:office@h2k.me)